



运河医讯



第 243 期

2021 年 10 月 31 日

星期日

内部刊物

济医附院兖州院区 主办

济宁市卫健委鲁先灵主任来院 督导提升群众看病就医满意度工作



10月20日下午，济宁市卫健委党组书记、主任鲁先灵来院督导提升群众看病就医满意度工作，兖州区区长王晓、副区长谭丽娜、卫健局局长胡长荣及医院院长汪新民等陪同检查。

鲁先灵主任详细了解了医院在提升群众看病就医满意度方面开展的工作措施，现场查看院长热线设立情况，并到发热门诊查看常态化疫情防控措施落实情况。鲁先灵主任指出，提升群众看病就医满意度是当前医疗机构重点工作，医疗机构要把提升群众看病就医满意度工作

摆在突出位置，强化措施，加强正面宣传，营造良好的工作氛围。他强调，医务人员要切实加强医患沟通，在群众看病就医过程中做好沟通解释工作，切实提升医疗服务质量和技术水平，进一步提高群众就医满意度。

为不断优化群众看病就医体验，医院积极落实上级部门关于提升群众看病就医满意度工作要求，牢固树立“以患者为中心”的服务理念，针对群众反映强烈的问题不断优化整改。医院创新推出一次性全程诊疗、三日内复诊免挂号的便民措施，有效

缓解了群众看病就医重复挂号问题。通过门诊、检查精准预约服务，缩短患者等候时间；打造一站式服务中心、医保服务中心和综合母婴中心，让群众看病就医更省心省力；开通24小时院长热线，为群众搭建更加便捷、畅通的沟通渠道。

改善服务无止境，服务群众永远在路上。医院将不断优化服务流程，提升技术水平，规范诊疗行为，更好地满足群众健康需求，切实改善群众看病就医体验，推动医院群众满意度不断提升。
(党政办公室 赵燕轩)

医院召开“提升群众看病就医满意度”专题部署会

10月13日上午，兖州区人民医院召开“提升群众看病就医满意度”专题部署会，传达上级关于提升群众看病就医满意度工作精神，动员全院职工进一步强化认识，积极行动，以优质的服务持续改善群众就医体验，不断提升群众看病就医满意度。会议由院长汪新民主持召开，院领导班子、各职能部门负责人参加会议。

会上，院领导首先传达了济宁市卫健委全市提升群众看病就医满意度视频会议工作要求和讲话精神，与会人员进行集体学习，并就群众反映强烈的问题进行深入讨论，举一反三积极自查，不断整改优化。

汪新民结合济宁市卫健委提升群众看病就医满意度工作要求，对医院下一步工作进行了部署，要求各部门、科室以问题为导向，从群众反映强烈的问题入手，及时发现可能引起群众不满意的问题，持续进行改进。汪新民指出，群众满意是医院一切工作的着力点，全院职工要牢固树立“以患者为中心”的服务理念，不断优化服务流程，



提升技术水平，规范诊疗行为，更好地满足群众健康需求，切实改善群众看病就医体验，推动医院群众满意度不断提升。
(党政办公室 韩伟杰)

不负重托、勇担使命 ——医院召开援疆支医座谈会



10月21日上午，医院召开援疆支医座谈会，为即将启援疆之行的病理科医师刘波同志送行。院长汪新民等院领导班子、相关职能部门和科室负责人出席会议。

会上，汪新民首先传达了2021年度援疆支医工作安排，根据济宁市卫健委选派医疗卫生人才赴喀什开展支医工作通知要求，医院严格按照标准，坚持个人自愿与组织安排相结合的方式，选派病理科刘波同志前往喀什英吉沙县

开展为期12个月的支医工作。刘波同志1996年来院工作，在病理科工作岗位上脚踏实地、不断进取，以扎实的工作作风和认真严谨的工作态度获得患者和同事的一致认可。

“援疆支医工作是光荣的政治任务，肩负着维护民族团结、服务广大群众，促进当地医疗技术水平进步的重任。”汪新民对刘波同志响应组织号召，舍小家、顾大家，积极承担援疆任务表示崇高的敬意，鼓励他进一步提高政治站位，强化责任意识，传承医院良好的援疆精神，在援疆一线勤奋工作，在服务群众、技术交流等方面发挥积极的作用，为促进当地医疗卫生事业健康快速发展做出积极贡献。医院将全力做好服务保障工作，为刘波同志援疆解除后顾之忧。

刘波同志对医院给予的支持和鼓励表示感谢。他表示，援疆期间，将时刻牢记光荣使命，尽快适应环境、融入新集体，将优质的医疗服务和先进的技术经验带到当地医院。同时，他现场递交了自己的入党申请书。“加入中国共产党是我一直以来的心愿，在援疆启程的时刻，我怀着无比激动的心情，向党组织递交入党申请书，也是向党组织表明自己坚定的决心，希望党组织考验我。”刘波表示，他将用实际行动担当使命、践行誓言，圆满完成援疆工作任务，为当地人民群众健康和医疗卫生事业发展做出更大贡献。

(党政办公室 董体)

【喜报】医院『一体化管理助力母婴安全』 案例喜获全国医院擂台赛两项大奖

10月15日，在“2021第三届改善医疗服务全国县市医院擂台赛”系列之推进公立医院高质量发展主题决赛上传来喜讯，济宁市兖州区人民医院“一体化管理助力母婴安全”案例获得本次主题决赛“最具影响力案例”、“最具人气案例”两项殊荣。

本次大赛由国家卫生健康委医政医管局指导，健康界、健康县域传媒主办，《中国农村卫生事业发展管理》杂志社协办，费县人民医院承办。来自全国各地53家县级医院，48个优秀案例，200余名医疗精英齐聚费县角逐桂冠、分享成果。本次比赛特邀国家卫健委及全国各地医院专家担任评委。

近年来，医院以深入落实母婴安全五项制度为主线，聚焦服务质量提升、专科能力提升和群众满意度提升，持续强化质量安全管理，提高医疗机构服务能力，预防减少孕产妇和婴儿死亡率。通过将孕产期与婴幼儿进行健康一体化管理，结合信息化、现代化的运营和服务模式，满足女性从备孕、怀孕、产后及儿童保健的各项需求，做到精准定位和全周期服务，在提升家庭生活质量的同时又提升了医院的服务形象。

(护理部 吴勇修)





产妇脐带脱垂，多学科紧急抢救保平安！



脐带脱垂在产科工作中常常是猝不及防，一旦发生，胎儿的窒息及死亡率飙升。近日，一名脐带脱垂产妇在我院得到多学科紧急救治，顺利生产。

孕妇张某因“臀位、未足月胎膜早破”入院，行胎心监测时主管护士发现胎心出现减速，汇报值班医师，行阴道检查宫口开大3厘米。“发现脐带脱垂，立即组织人员参加急救！”顿时大家全力以赴投入抢救工作。

产科一区刘伟主任果断下达医

嘱，“头低臀高位，持续胎心监护、吸氧，短时间内不能经阴道分娩，迅速送往手术室，全麻下急诊手术，联系新生儿科随时做好抢救准备，持续托举胎先露，避免脐带受压，马上与产妇家属做好沟通与签字。”

产科医生、手术室、麻醉师、助产士、新生儿科医生都争分夺秒，以最快的速度做好准备。到达手术室时，无菌操作台面已备好，儿科医生及助产士将辐射台及各项新生儿复苏设备准备完毕。从麻醉开始，不到两分钟就听到新生儿“哇哇……”的

啼哭声，大家如释重负，为母婴平安感到非常欣慰。

产科是个充满希望和喜悦的地方，这里每天都迎来新生命的诞生，但产科也是事故的高风险区。脐带脱垂发现的越早新生儿生存的机会才会越大，受损伤的几率才会越小，良好的团队默契配合和协作，也是手术顺利的关键。在以后的工作中，产科将持续优化危急重症的抢救流程，为母婴平安保驾护航。

(产科一区 徐瑞)

爱在金秋 情暖重阳 ——医院开展重阳节系列活动

夕阳无限好，人间重晚情。金秋十月，又逢重阳，为弘扬“尊老、敬老、爱老”的传统美德，深入落实“我为群众办实事”主题实践活动，提升群众满意度，兖州区人民医院组织党员志愿者开展一系列“爱在金秋 情暖重阳”尊老敬老活动。

营养科普 重视老年人的营养管理

合理的膳食能帮助机体达到代谢平衡，有利于病情的恢复，更是疾病治疗和康复的重要保证。重阳节当天，营养科主任王超为住院的老年患者带来了一堂“一日三餐也有参考答案”营养科普培训，以通俗易懂、易于接受的语言，讲解了合理膳食，重视老年人的营养管理的重要性。培训现场，王超主任重点讲解了饮食与疾病的关系，比如2型糖尿病、脂肪肝、心脑血管病等与饮食关系密切，当长期进食高脂肪、高胆固醇、高糖食物以后，身体没有及时消耗，就会在身体长期滞留。其中过量的胆固醇会沉积在肝脏内，引发脂肪性肝病；当沉积在心脑血管动脉壁时，会引起动脉硬化；当长期进食高糖、高热量食物时，会增加胰腺负担，导致分泌过多胰岛素，最终诱发糖尿病。此次培训有效提升了老年患者营养管理意识，提醒老年患者要从均衡膳食、吃动平衡、充足睡眠、保持乐观积极心态等方面入手，坚持良好、规律的生活方式，提高免疫力，为健康加分！

爱心义剪 帮助住院老人解决生活难题

重阳佳节，为了解决住院老人的“头等大事”，医院党群工作部组织志愿者先后来到心内科、神经内科、消化内科、内分泌科等病房，为三十多名行动不便的老年患者提供免费理发服务。一推一剪之间，一张张面容焕然一新，变得神采奕奕，心情愉悦。心内科患者张阿姨因行动不便已经好久没有剪发了，这次剪发让她十分感动。“他们不仅技术好，人也很贴心。不嫌病人脏，也不怕累，感谢理发师，感谢医院组织这么好的一项爱心活动，为你们点赞”。



妙手生花 为病房带来家的感觉

为丰富老年患者住院期间的生活，10月14日，在内分泌科小花园，志愿者们和医护人员、老年患者围坐一堂，开展了一场“妙手生花”手工制作活动，共同庆祝重阳佳节。在志愿者和医护人员的指导下，老人们一步步完成拼贴、绑结等步骤，色彩缤纷的卡纸变为栩栩如生的花朵，再经过修剪和装篮，漂亮的手工花篮让人爱不释手。通过亲手制作花篮，大家体会到了自己动手的乐趣。医护人员和志愿者也将最美好的祝福送给老年患者，衷心的祝愿他们早日康复，开心快乐。

健康讲座 让退休职工学会自我保健

10月14日，受鲁南地质工程勘察院邀请，心血管内科主任医师关中宪为鲁南院退休职工开展高血压病管理知识讲座。会上，他结合自己的临床经验，深入浅出的将高血压病的发病原因、预防、用药指导及生活中的注意事项一一作了讲解，并现场与退休职工就如何做好自我保健，保持良好生活习惯，促进健康生活做了愉快交流。

主题义诊 提高疾病的早期诊断率

10月12日至13日，在新兖镇金村社区，前来参加前列腺筛查的中老年男性络绎不绝，活动现场，医务人员为预约居民进行了泌尿系统彩超检查、前列腺特异性抗原(PSA)采血检测等，对筛查出来的PSA阳性患者做了详细诊治和宣教，指导其进一步检查治疗，提高治愈率，同时对一些前列腺增生、泌尿系结石等患者开具了治疗方案，告知了注意事项。据悉，在我国，60岁以上的老年男性是前列腺癌的高发人群，而前列腺癌的发病率已位列男性肿瘤发病率的第6位，年龄越大患病几率越高。前列腺癌只要能早发现，早诊断，其治愈率相当高。

此次活动累计筛查适龄男性142人，减免诊疗检查费近5万元，获得社区居民一致好评，也营造了浓厚的尊老、敬老、爱老节日氛围。

(党群工作部 郑其)



戴着「七串项链」的宝宝诞生记

王女士孕期37周4天时，常规来院进行产检，正在做胎心监护的时候，监护仪器发出了连续的报警声。张新芳副主任医师看到监护仪上的曲线出现了“大盆底”形态，结合彩超提示的绕颈3周以上，考虑宝宝的脐带绕的过紧了，果断决定进行紧急剖宫产。

经过一系列紧张有序的准备工作，在手术室，新生儿监护室的大力配合下，手术顺利开展。李琳副主任医师在胎儿头颈部娩出后，看到颈部堆满了脐带，又细又紧，赶紧进行了松解，边松解边计数，整整绕了7周，整个脐带足足有1米长！

好在问题发现及时，经过儿科大夫照护，宝宝安然无恙。整个手术室都在惊叹，见过这么多脐带绕颈的，这几年还没有见过绕这么多周的。大家都开玩笑说这个宝贝是戴着“七串项链”来到了人世间。

“脐带缠绕在产科非常常见。”朱秋梅主任介绍，“可以围绕胎儿的颈部、四肢或者躯干，其中90%为脐带绕颈，以绕颈一周者最多，绕颈两周者也很常见，像这样七周的比较少见。发生的原因与脐带过长，胎儿小，胎动频繁，羊水多等有关系。”

“出现脐带绕颈该怎么办呢？”朱秋梅提醒，首先，不要过于紧张，胎儿的绕颈和孕妈的体位、活动无相关性，孕妈们只需要关注胎动的情况是否正常，如果胎动和平时一样正常，定期来做产检就可以了。如果出现跟平常不一样的胎动频繁或者明显减少，要及时来就诊。绕颈一周两周一般可以顺产，三周以上要提高警惕。

(产科二区 朱秋梅)



10月14日，我院受邀赴济宁工业技师学院开展2021级新生志愿者培训活动。这也是济宁工业技师学院学生在医院参加志愿服务的第四个年头。

培训会上，学校团委书记代文卿向2021级新生志愿者强调志愿服务在学习生活中的必要性，鼓励学生踊跃参与志愿服务，在兼顾学业的同时，培养个人责任意识，继而展现济宁工业技师学院良好的精神风貌。紧接着，医院党群工作部郑其用精心准备的PPT，为志愿者进行了包括医院历史人文、志愿服务精神、我院志愿服务开展情况、志愿服务流程、志愿服务管理规定等在内的培训，同时也展现了往届技师学院学生志愿者在医院服务掠影，感谢学校为医院志愿服务所做的贡献，并现场与志愿者就服务认证、考核制度及服务时长等问题做了愉快的交流，在场的志愿者都听得非常认真，活动结束后，有64名志愿者签署了志愿服务承诺书，加入了兖医志愿者大家庭。

近年来，我院组建了10支常态化的志愿者服务队伍，不断完善管理制度和措施，使志愿活动向着规范化、多样化、常态化发展，创建项目涵盖了导诊咨询、便民服务、健康指导、母婴关爱、儿童健康、扶贫助学、阳光助残、急救救护等各个方面，志愿者们用真诚的服务，让患者感受到家人般的温暖，在构建和谐医患关系中发挥着重要作用。(党群工作部 陶然)



为医院志愿服务注入新生力量





立足特色诊疗，优质服务加速度 肝胆胃肠外科擦亮精准微创“诊疗名片”

医以济世，术贵乎精。近年来，济宁市兖州区人民医院肝胆胃肠外科立足于微创治疗理念，积极推动腹腔镜、胆道镜等微创技术在治疗常规疾病以及疑难重症中的使用，提升了相关疾病治疗的精准度、安全性和远期疗效，为帮助患者解除病痛提供了强有力的医疗保障。科室发展理念、方法与技术不断朝着更精准、有效、微创的方向发展，已经形成完备的腹腔镜微创医疗技术体系，为兖州区及周边患者快速康复保驾护航。



80岁老人确诊胃癌 微创治疗护佑健康

走进兖州区人民医院肝胆胃肠外科病房，安静、整洁舒适的病房环境，让人不禁放下心中的不安，一种无言的舒心、放心在悄然释放。作为医院重点建设学科，科室消化系统疾病及各类症病的诊疗技术处于周边县市区先进水平，为众多患者带来了高品质的治疗方案和手段。

“本以为这次手术是在鬼门关上走一遭，没想到术后十天就出院了。”谈及自己的病情，80岁高龄的李奶奶颇有感慨。今年上半年，她因为时常感到上腹部隐痛不适、进食后饱胀、恶心来到兖州区人民医院寻求治疗，经过胃镜检查，李奶奶被确诊为Ⅱ期胃癌，“当时我知道可能有点问题，但根本没想到会这么严重。”得知病情后，李奶奶及其家属内心仿佛感到沉重一击，脸上挂满了泪水和愁容。

在为其办理了住院手续后，医院肝胆胃肠外科主任曹新福团队主动服务，在安慰其情绪的同时，一个消息也让他们看到了希望，“患者虽然年龄较大，但没

有基础疾病，既往身体条件良好，可以首先应用腹腔镜探查再决定下一步手术治疗方案！”

利用腹腔镜、胸腔镜等现代医疗器械及相关设备进行手术，是当代医学进步的标志性产物，也是未来手术的“主流模式”，以往开大刀的时代已一去不复返。为帮患者赢得一线生机，曹新福带领科室专家团队经过多次会诊，并在医院麻醉科、手术室等多科室配合下，使用腹腔镜技术，为其成功进行了腹腔镜下胃癌根治术，帮助患者解除痛苦的同时仅在其腹壁留下四个0.5厘米的小切口以及一个约4厘米长的取标本切口。

“腹腔镜下胃癌根治术与传统开腹手术相比，不仅手术视野清晰，清扫更彻底，而且有创伤小、术后疼痛轻、恢复快的优越性，可以显著减少患者住院时间和手术并发症发生，延长患者生命。”曹新福介绍。术后，经医护人员密切监护，悉心照料，李奶奶恢复顺利，第二天即可下床活动。



技术引进不停步 人才培养添动力

近年来，国内肝胆胃肠外科学科进入迅速发展时代，为努力走在前列，兖州区人民医院肝胆胃肠外科坚持高精尖技术的引领带动作用，聚焦微创，提升科室对相关疾病的救治能力。“从传统开腹到运用腹腔镜以及胆道镜开展胃癌、结直肠癌根治术、胆总管探查取石术、肝脏部分切除术等，蝶变不断升级。谁掌握了最新、最尖端的技术，谁就会成为该领域的翘楚。”曹新福坦言。

多年的深耕发展，该科室已成为集临床、医疗、科研、教学为一体的肝胆胃肠血管疾病专业科室，打造出了一支业务技术精湛、高素质、高水平的医疗服务队伍。拥有高清腹腔镜、电子胃镜、电子结肠镜、直肠腔镜(TEM)系统，配备有奥林巴斯高清腹腔镜、胃镜、结肠镜、胆道镜等国际先进内镜设备及心电监护除颤仪、心电综合监护系统、简易呼吸器、输液泵、微量输液泵等现代化医疗设备。

同时，通过与济医附院对口专业科室开展深度合

作，科室不断进行新技术新业务的引进和革新工作。先后开展腹腔镜下胃癌根治术、直肠癌根治术、结肠癌根治术以及联合脏器切除术，腹腔镜下肝脏、胆囊、胰腺肿瘤切除术，腹腔镜下疝修补术，通过广泛使用微创技术为患者巧解大难题；不断在手术的基础上开展多学科联合综合治疗方式(MDT)，如术前新辅助化疗、术后规范化疗、介入治疗等，提高患者的治愈率和生存率；将肠内和肠外营养应用到围手术期中，改善患者的营养状况，降低手术并发症发生率，为科室发展不断增添新的动力。

“下一步，科室将继续做好以腔镜为代表的微创诊疗技术普及推广工作，在肝脏疾病以及胰腺疾病等传统手术中尝试使用微创治疗的手段。”曹新福表示，目前，科室与上海东方肝胆医院、长海医院、瑞金医院，山东省立医院、齐鲁医院等多所知名医院长期在人才培养、学科建设方面开展深度合作，为科室诊疗水平的不断提升及发展打下了坚实的基础。



肝胆胃肠外科简介

济医附院兖州院区肝胆胃肠外科是集临床、医疗、科研、教学为一体的肝胆胃肠血管疾病专业科室，拥有业务技术熟练、高素质、高水平的医疗服务队伍。拥有编制床位44张，医疗人员共9人，其中副主任医师3人，主治医师4人，住院医师2人，硕士研究生3人；主管护师3人，护师5人，护士9人。拥有高清腹腔镜、电子胃镜、电子结肠镜、直肠腔镜(TEM)系统，配备有奥林巴斯高清腹腔镜、胃镜、结肠镜、胆道镜等国际先进内镜设备及心电监护除颤仪、心电综合监护系统、简易呼吸器、输液泵、微量输液泵等现代化医疗设备。

特色技术

胃肠外科专业：

1. 胃肠道肿瘤的规范根治手术：胃癌根治术及联合脏器切除术，结、直肠癌的经典根治手术及联合脏

器切除术、低位直肠癌的保肛手术是科室的传统技术。

2. 胃肠道肿瘤的综合治疗：在手术的基础上开展胃肠道肿瘤的综合治疗，如新辅助化疗、术后辅助化疗、介入治疗等，提高病人的治愈率和生存率。

3. 肠内、肠外营养：将肠内和肠外营养应用到围手术期中，改善病人的营养状况，降低手术并发症发生率。

4. 肠梗阻的治疗：对各种原因造成的肠梗阻，根据病情采取充分引流、营养支持(肠内、肠外支持相结合)，必要时手术治疗，取得较好疗效。

4. 腹腔镜、腹腔镜内镜联合等微创治疗技术，目前开展的微创手术有腹腔镜下胃癌根治术、直肠癌根治术、结肠癌根治术、阑尾切除术、肠粘连松解术、胃十二指肠溃疡穿孔修补术及双镜联合手术等。

疝与外科专业：

1. 对切口疝、腹股沟疝、脐疝、复发疝等腹外疝采取无张力疝修补术，减少复发率。

2. 腹腔镜下疝修补术

肝胆专业：

1. 微创技术：腹腔镜下肝脏、胆囊、胰腺肿瘤切除术，保留脾脏的胰腺肿瘤切除术，脾切除加断流术，胆管取石加T管引流术、胆囊切除、胆管取石、脾切除术等。

2. 内镜微创治疗技术：腹腔镜、胆道镜双镜联合治疗胆道系统结石等。

血管外科专业

1. 静脉疾病：下肢慢性静脉功能不全、下肢深静脉血栓形成、髂静脉受压综合征、静脉畸形等。

2. 下腔滤器置入术、静脉置管溶栓术



改善服务无止境,济医附院兖州院区一直在路上



一次性全程诊疗、三日内复诊免挂号

今年5月,医院推出一次性全程诊疗、三日内复诊免挂号的便民措施,患者持检查检验结果,于三日内再诊同一科室的,无需二次挂号,直接到分诊台登记即可由医生进行再诊。该措施有效缓解了群众看病就医重复挂号的问题,实施5个月以来,已有2500余人次群众受益,为群众节省挂号费用2万余元。

门诊、检查精准预约服务更便捷

为缩短患者等候时间,避免重复排队,医院积极推进预约诊疗,提供电话、微信、自助设备、掌上兖州医院APP、网站、支付宝等8种门诊预约方式,分时段预约时间精确到5分钟,门诊预约率超过50%。同时,医院还推出检查项目预约,超声、影像、内镜等检查诊疗项目均已实现预约服务。

一站式服务功能更全面

医院积极打造一站式服务中心、医保服务中心和综合母婴中心,“一站式”服务功能更全面。一站式服务中心共设14个服务窗口,为群众办理包括门诊挂号、缴费、入院办理、床位预约、病历打印、便民服务、

无障碍服务等综合业务,改变了过去患者在门诊就诊,到住院楼办入院的流程,让患者在门诊即可完成入院前的各项准备工作。一站式医保服务中心,为群众提供慢病开药、医保结算、慢病鉴定申请登记备案、转诊转院手续备案、谈判药品审批备案等一站式医保服务,并设立医保咨询台,提供政策宣传、咨询解答、帮办代办服务。

弹性班次围着患者转

针对群众反映强烈的医技检查等待时间长问题,医院实行门诊、住院患者错时分流,医技检查弹性排班等措施,在门诊开诊前,医技科室提早上班,为住院需空腹的患者进行集中检查;门诊开诊后,全力保证门诊患者检验检查结果当天出具。中午休息时段,CT、磁共振、超声等科室值班人员服务不停。门诊结束后,检验、放射、CT、超声等科室继续开展24小时服务,磁共振也加开小夜班,为群众服务到夜晚10点,全力保证患者当天完成检查。

名医来院常态化,家门口更快见专家

医院在加强与济医附院紧密对接基础上,与山东省立医院、山东省肿瘤医院建立合作,与四川大学华西医院建立远程会诊合作,挂牌山东省肿瘤医院肿瘤规范化诊疗基地。积极推进“名医工作室”建设,邀请上海交通大学医学院附属同仁医院心内科专家侯磊、阜外医院心内科专家周琼等专家定期来院坐诊、指导。加大中医学科发展力度,与山东中医药大学、山东省中医院建立合作,挂牌“国医大师张志远传承工作室”,邀请国医大师张志远传承工作室刘桂荣教授定期来院坐诊、指导,方便群众在家门口享受名医服务。

“全院一张床”让患者不等床

为减少患者入院等候时间、提高运行效率,医院实施“全院一张床”管理,打通科室之间的床位界限,由住院服务中心根据床位空置和待入院病人数,动态调配床位资源,最大限度满足患者需求。

诊疗费用项目清,自动推送早知道

为方便群众及时了解诊疗费用情况,医院开通住院患者每日费用清单自动推送功能,只需关注医院微信号添加患者信息,就能自动收到费用清单信息,方便患者了解诊疗方案和费用清单信息。

停车免费让群众更方便

自今年9月份起,医院实施免费停车,所有来院就诊患者及陪护人员一律免收停车费,让群众停车安全又方便。同时,为方便来院群众停放车辆,医院倡导将靠近门诊和住院区入口最方便的停车位留给患者使用,鼓励职工低碳通勤,腾出更多的停车位供前来就医的患者停车。

院长热线24小时接听

为及时了解群众需求,进一步畅通医患沟通渠道,医院开通24小时院长热线,为群众搭建更加便捷、畅通的沟通渠道。对于群众反映的问题实施闭环管理,一般性问题做到24小时内回复办理情况,情况复杂需要核实情况的,实施限时办结,并全程督办,确保事事有回音,件件有落实。

义诊服务再发力,服务基层零距离

医院始终坚持公益发展路径,积极承担分级诊疗职责,担当全区医疗机构“排头兵”的使命。以互联网医院建设为纽带,医院为基层医疗机构建立远程工作站,实现远程会诊、远程影像、远程超声、远程心电的互联互通。群众在基层医疗机构进行检查,医院专家为其提供诊断,帮助群众就近就医,减少重复检查。组建“医联体医疗专家库”,下派业务院长,协助基层卫生院开展综合管理、技能培训、学科建设等工作。

积极开展义诊宣传活动,到社区、乡村、学校等开展义诊培训活动,为群众免费量血压、测血糖,开展免费的“两癌筛查”、甲状腺筛查、前列腺癌筛查等,为群众开展慢病管理、急救知识培训、女性健康管理等讲座,提升健康管理服务水平。

凝心聚力促发展 趣味无穷健身心 ——我院成功举办第七届秋季趣味运动会

10月21至22日,由党群工作部组织开展了第七届秋季趣味运动会在医院篮球场如期举办,作为已连续举办了七年的医院品牌活动,本届趣味运动会除了延续往届的定点投篮、托球跑、自行车慢骑、搭桥过河、拔河等经典项目,还增加了提升团队凝聚力的同心击鼓项目,吸引了全院500余人次员工共同参与其中。

运动会当天,晴空万里,秋高气爽,是入秋来难得一见的好天气。赛前,运动员们早早就来到操

场热身,仔细琢磨比赛规则并反复练习。赛场上,职工个个激情饱满,全神贯注,团结协作,全力以赴,比速度、比耐力、比技巧,赢得了现场观众的阵阵助威和呐喊,同心击鼓,牵一发而动全身,唯有全盘考虑,方能击中鼓心;拔河,你拉我拽,劲往一处使,目标一致,胜利就在眼前……大家在运动中增进了成员间的沟通与了解,团队凝聚力也于细微中攀升。本次趣味运动会在一片愉快、欢乐、和谐的气氛中圆满结束。

作为医护工作者,工作时间长、工作压力大,需要健康的体魄和生活方式,才能更好地为患者服务,医院通过每年举办趣味运动会,在倡导团队凝聚力的同时引导职工在运动中卸掉生活和工作压力,在轻松愉悦又不乏激烈刺激的氛围里,锻炼身体又放松心情,享受运动的快乐,以更加饱满的状态投入到工作中,为医院高质量发展增添新活力。

(党群工作部 陶然)

